

SHARED SERVICES LEADERSHIP FORUM 2026



23 DE SETEMBRO DE 2026



08h às 18h



Milenium Centro de Convenções
São Paulo/SP

No Epicentro da Reestruturação: A Nova Arquitetura dos CSCs com IA

Realização



O FORÚM QUE REÚNE OS PRINCIPAIS LÍDERES DE CSC DO BRASIL



RECONHECIDO COMO O PRINCIPAL EVENTO DE LIDERANÇAS DE CENTROS DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS DO BRASIL

O Shared Services Leadership Forum reúne, desde 2014, Diretores, Heads, Executivos e tomadores de decisão das principais empresas do país em um ambiente voltado ao fortalecimento da liderança em CSCs, à troca de experiências estratégicas, ao benchmarking de alto nível e à construção de conexões relevantes.

CONTEÚDO EXECUTIVO E DISCUSSÕES DE ALTO NÍVEL

Com uma programação composta por palestras, painéis executivos, cases e debates estratégicos, o SSLF promove discussões sobre gestão, inovação, tecnologia, eficiência operacional e os principais desafios enfrentados pelas lideranças responsáveis pela transformação e evolução dos CSCs brasileiros.

PREMIAÇÃO BENCHMARK EM CSC 2026

O evento também será palco da Premiação Benchmark em CSC 2026, reconhecimento que celebra as organizações com as melhores práticas, resultados e iniciativas em Centros de Serviços Compartilhados no Brasil.

RESULTADOS DA ÚLTIMA EDIÇÃO

200+
Participantes



80+
Empresas



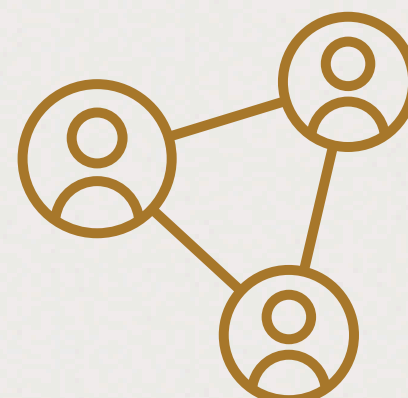
65%
Tomadores de Decisão



20+
Sessões de Alto Nível



**Conexões
Estratégicas**



**Cases Reais e
Benchmarking**



METODOLOGIA DO EVENTO

Um dia de imersão estruturado para gerar conhecimento, promover a troca de experiências e fortalecer conexões entre líderes de CSC



CONECTE-SE

Amplie sua rede de relacionamento por meio de interações estratégicas com líderes de CSC, promovendo conexões que geram colaboração, benchmarking e oportunidades



TROQUE EXPERIÊNCIAS

Discuta desafios e boas práticas com outros líderes



AMPLIE SUA VISÃO

Aprofunde seu conhecimento com conteúdos de alto nível, cases reais e discussões que inspirem novas formas de pensar e agir



TRANSFORME CONTEÚDO EM AÇÃO

Leve insights, estratégias e boas práticas para implementar iniciativas que gerem resultados concretos no seu CSC



PREMIAÇÃO BENCHMARK EM CSC 2026

A **Pesquisa Benchmark em CSC**, realizada anualmente pelo IEG, é a principal referência na avaliação de desempenho dos Centros de Serviços Compartilhados no Brasil.

A pesquisa compara indicadores estratégicos como **eficiência operacional, nível de serviço, maturidade organizacional e grau de automação**, e já avaliou dados de mais de 140 empresas de diferentes setores.



Os CSCs que mais se destacam são reconhecidos durante o Shared Services Leadership Forum!

🏆 **CATEGORIAS:**

Ranking Geral

Ranking Maturidade

Ranking Automação



HALL DE SOLUÇÕES

O **Hall de Expositores do SSLF 2026** reunirá empresas e especialistas que estão liderando a transformação dos CSCs no Brasil. Mais do que um espaço de exposição, é um **ambiente voltado à inovação, networking qualificado e conexões estratégicas**.

Ao longo do evento, os participantes poderão conhecer **soluções, tecnologias e tendências que vêm impulsionando eficiência, performance e evolução nos Centros de Serviços Compartilhados**.

Com **demonstrações práticas e networking com líderes e executivos do mercado de soluções para CSCs**, o Hall fortalece o posicionamento do **SSLF como o principal encontro de liderança em CSCs do país**.



MOMENTOS DE NETWORKING

O SSLF 2026 começa às 08h com um **Welcome Coffee** pensado para proporcionar as primeiras conexões do dia em um ambiente acolhedor e estratégico.

Ao longo da programação, os **coffee breaks** ganham um papel importante na experiência do evento, criando momentos ideais para ampliar o networking, trocar experiências e aprofundar discussões iniciadas nos palcos.

No **almoço**, o formato em mesas redondas estimula interações mais próximas e conversas mais qualificadas, favorecendo conexões espontâneas entre executivos e líderes de diferentes setores.

Mais do que intervalos entre conteúdos, **cada momento do SSLF é desenhado para fortalecer relacionamentos, incentivar trocas relevantes e transformar conexões em oportunidades estratégicas.**



PALESTRA DE ABERTURA

A Nova Arquitetura do Trabalho: Você está pronto para liderar essa transformação?



Michelle Schneider

Sócia da Signal & Cipher, Autora
Best Seller, Professora da Singularity
University e Futurista.

Com 20 anos de carreira em empresas como LinkedIn, Google e TikTok, Michelle Schneider hoje atua apoiando líderes e organizações a compreenderem o futuro do trabalho e os impactos da IA.

É professora da Singularity University e futurista com formação pelo Institute for the Future e pela Hebrew University of Jerusalem. Após duas décadas de atuação no mercado corporativo, ampliou sua trajetória como sócia da norte-americana Signal & Cipher, consultoria global de IA que integra inteligência artificial aos fluxos de trabalho das organizações.

Autora do livro “O Profissional do Futuro”, Michelle é uma das vozes mais requisitadas em eventos nacionais e internacionais. Sua palestra no TEDx ultrapassou 3 milhões de visualizações, consolidando sua atuação como referência na transformação de carreiras e na compreensão das mudanças que estão redefinindo o futuro do trabalho.

No Epicentro da Reestruturação: A Nova Arquitetura dos CSCs com IA

09:00 – 09:10 | ABERTURA E BOAS-VINDAS

Palco Leadership 1

Equipe IEG

09:10 – 10:20 | PALESTRA DE ABERTURA | A Nova Arquitetura do Trabalho: Você Está Pronto para Liderar essa Transformação?

Palco Leadership 1

Michelle Schneider, Sócia da Signal & Cipher, Autora Best Seller, Professora da Singularity University e Futurista

10:25 – 10:55 | CASE | Pessoas, Parceiros e Agentes: A Nova Tríade de Força de Trabalho do CSC para a Expansão Global do Nubank

Palco Leadership 1

Thiago Lodo, Sr. Director, Head of Global Services & Finance Platform no Nubank

11:00 – 11:40 | INTERVALO

Nos últimos 20 minutos do intervalo, serão realizadas 2 Vip Meetings exclusivas para convidados:

- **Vip Meeting Join4 & Lecom | IA no CSC:** Onde aplicar, o que automatizar e o que precisa mudar antes
- **Vip Meeting Redtrust | Gestão de Certificados Digitais:** Controle, Segurança e Eficiência Operacional

****Programação sujeita a alterações e complementações. Atualizada em 17/09/2026.***

No Epicentro da Reestruturação: A Nova Arquitetura dos CSCs com IA

11:40 – 12:10 | PAINEL DE DISCUSSÃO | Antes da Ferramenta, a Prontidão: Como a Andrade Gutierrez Transformou a IA em Agenda de Gestão no CSC **Palco Leadership 1**

Murilo Dias, CEO da Join4, Márcio Magno de Abreu, Diretor do CSC na Andrade Gutierrez e Thiago Bispo do Bomfim, Gerente de Serviços, Excelência e Projetos na Andrade Gutierrez

12:15 – 12:45 | PAINEL DE DISCUSSÃO | Agilidade e Segurança em Compras: Orquestrando Pessoas, Sistemas e Agentes sem Sacrificar o Controle **Palco Leadership 1**

Renato Hartz, Head of Business Units na Pipefy, Charles Chagas, Partner – Business Consultant na Vexia e Artur Jesus, Gerente AI & System Engineering na Deloitte

12:15 – 12:45 | CASE | Reembolso Inteligente: Da Análise Manual à Decisão Automatizada **Palco Leadership 2**

Cynara Botarro Silva Brum, Gerente de Gestão de Serviços na Energisa

12:50 – 13:20 | CASE | Do Diagnóstico à Captura de Valor: Como a Nexa Usou Process Intelligence para Destravar Gargalos Operacionais **Palco Leadership 1**

Patrick Almeida, Global CIO na Nexa e João Emilio, Solutions Sales Executive na SAP

***Programação sujeita a alterações e complementações. Atualizada em 17/09/2026.**

No Epicentro da Reestruturação: A Nova Arquitetura dos CSCs com IA

12:50 – 13:20 | CASE | Do Token ao ROI: A Estratégia da Castrolanda para Eficiência e Governança em IA

Palco Leadership 2

Wesley Golenia, Especialista em Dados e IA na Castrolanda

13:20 – 14:20 | ALMOÇO

14:20 – 14:40 | PREMIAÇÃO BENCHMARK EM CSC 2026

Palco Leadership 1

Equipe IEG

14:45– 15:15 | CASE | CoE Votorantim: O Desafio de Escalar IA com Efetividade nas Operações

Palco Leadership 1

Claudemir Alexandre Silva, Gerente Geral de Soluções de Negócios e IA na Votorantim e Yugo Watari, Gerente de IA & Analytics na Votorantim

14:45– 15:15 | CASE | Como a Aegea Tornou o Ingresso Fiscal mais Eficiente com Automação e IA

Palco Leadership 2

Carolina Zanella, Gerente Financeiro na Aegea

15:20 – 15:50 | CASE | Construindo o CSC Exponencial: Cultura, IA e Valor Além da Automação na Ambev

Palco Leadership 1

Marcela Moraes, Diretora de Business Transformation na Ambev

****Programação sujeita a alterações e complementações. Atualizada em 17/09/2026.***

No Epicentro da Reestruturação: A Nova Arquitetura dos CSCs com IA

15:55 – 16:50 | Dinâmica de Discussões Direcionadas

Palco Leadership 2

Equipe IEG

16:50 – 17:20 | INTERVALO

Nos últimos 20 minutos do intervalo, serão realizadas 2 Vip Meetings exclusivas para convidados:

- **Vip Meeting Alteryx & Nordica** | *Da Complexidade dos Dados à Maior Performance do CSC*
- **Vip Meeting Nexti** | *O Papel do CSC na Nova Arquitetura do RH: Como Integrar Pessoas, Processos, Dados e Tecnologia para Gerar Resultado*

17:20 – 17:50 | CASE | Além da Execução: Como o CSC Afya Consolida sua Visão de Longo Prazo para Impactar a Estratégia da Companhia

Palco Leadership 1

Victor Becho, Diretor de CSC na Afya

17:55 – 18:00 | ENCERRAMENTO

Palco Leadership 1

Equipe IEG

SHARED SERVICES LEADERSHIP FORUM 2026

23 DE SETEMBRO
PRESENCIAL EM SÃO PAULO
Milenium Centro de Convenções

HAPPY HOUR

✓ **360**

Após o evento, será promovido um **Happy Hour**
pela **V360** no **The Pitcher Burgers and Baseball**

EMPRESAS JÁ CONFIRMADAS

2MF
ADM do Brasil
Aegea
Afya
Amaggi
Ambev
Andrade Gutierrez
Anglo American
Atlas Schindler
Azul
Beach Park
Bunge
Cacau Show
Camil
Castrolanda
Central Ailos
Cocari
CSN

Einstein Hospital Israelita
Elera Renováveis
Elopar
Embraer
Energisa
Essilor Luxottica
Gerdau
Grupo Argenta
Grupo Comber
Grupo Moura
Grupo Ultra
Grupo Zelo
Heineken
Isa Energia
Join4
Lecom
Localiza
LWSA

Minerva Foods
Motiva
Natura
Neoenergia
Nexa
Nexti
Nordica Software
Nubank
Petrobras
Pipefy
Quattror
Randoncorp
RD Saúde
Redtrust
Riachuelo
Saint-Gobain
SAP
São Martinho

Sicredi União MS/TO
SLC Agrícola
Solví
Soma CSC
Sourcehub
Stone
Suzano
TAESA
Tereos
Tigre
TK Elevator
Tools
TOTVS
V360
Votorantim
Yara Brasil
ZF



Carina Surge (Diretora CSC - Ambev)

Cada Diretor e cada Gerente está em um nível de maturidade e evolução diferente, mas sempre existe algo que podemos compartilhar. Mesmo com essas diferenças, a troca de boas práticas entre um lado e outro é o que torna esse ambiente tão rico



Marcus Lima (Ex-Diretor Executivo CSC - Raízen)

A Raízen vem participando há anos do processo de Benchmarking e vai continuar participando por todos os anos para conseguirmos medir nossa evolução e nossa jornada de excelência. Parabéns ao IEG pelo evento.



Debora Toschi (Superintendente de Planejamento Financeiro – Confederação Sicredi)

É uma satisfação poder compartilhar as nossas práticas e também ouvir das outras pessoas. Então, nada como o evento presencial para nos trazer essa colaboração e esse tipo de interação



Marco Poiatti (Superintendente CSC – Eistein Hospital Israelita)

Estou muito contente de estar aqui neste evento. É um apoio que o IEG proporciona para todos os profissionais de CSC do Brasil: promover comparações, permitir a troca de ideias entre as pessoas e fomentar interações

INFORMAÇÕES GERAIS

SHARED SERVICES LEADERSHIP FORUM 2026



23 DE SETEMBRO DE 2026
DAS 08 ÀS 18H



MILENIUM CENTRO DE CONVENÇÕES
Rua Dr. Bacelar, 1043 - Vila Clementino
São Paulo - SP | <https://espacomilenium.com.br/>



<https://ieg.com.br/evento/shared-services-leadership-forum-2026/>

**CONDIÇÕES ESPECIAIS A
PARTIR DE 3 INSCRIÇÕES**

CLIQUE AQUI PARA SE INSCREVER



Contato:
Tainara de Lima | (21) 99908-8492
eventos@institutodegestao.com.br

PATROCÍNIO

VIP PREMIUM



PREMIUM



MASTER



TECHNOLOGY EVOLUTION CONFERENCE

O networking continua.

O próximo encontro sobre tecnologia, inovação e transformação digital já tem data marcada.



18 de novembro de 2026

Das 14h às 18h



Online e Ao Vivo

Formato interativo e imersivo



+ de 150 profissionais

e 70 empresas na última edição

Garanta sua participação
e faça parte desta **experiência**.



GARANTA SUA PARTICIPAÇÃO



eventos@ieg.com.br