

Programação

TECHNOLOGY
EVOLUTION
CONFERENCE

CONFIRA A PROGRAMAÇÃO DO TEC 2024 | 13/11 Online e Ao Vivo

Tema do Evento:

Operações Inteligentes: Desbloqueando o potencial dos CSCs!

14:10 – 15:10 | Repensando a Inovação: Como a Inteligência Artificial Molda o Futuro

Gil Giardelli, Especialista em Inovações e Economia Digital

15:15 – 15:45 | A Jornada da Flor do CSC da BRF: Da História ao Futuro com IA Generativa

Clayton Farina, Gerente executivo de RH CSC na BRF e Marcia Ansiliero, Coordenadora de RH CSC na BRF

15:50 – 16:20 | Inovação e Eficiência: CSC transformado com Fluxos de Trabalho Digitais

Paulo Pierrondi, Latam Enterprise Architect na ServiceNow

16:20 às 16:40 – INTERVALO

16:40– 17:10 | Mesa de Discussão: Como direcionar nossos CSCs rumo à Maturidade Digital?

Fernando Paiva, Coordenador Técnico na ManageEngine, Fernando Bortolini, Diretor de Soluções Compartilhadas e TI na Randoncorp e Rodrigo Abib, Head de Escritório de Geração de Valor na Vice Presidência de Serviços Corporativos

17:15 – 17:45 | CSC L&CO + Localiza Labs: Alavancando os Resultados por meio da Tecnologia

André Rocha Ayres, Head Jornada do Recebimento e Centro de Excelência CSC na Localiza&CO

17:50 – 18:20 | Mesa de Discussão: Conduzindo a Mudança: O Papel dos CSCs na Era da IA

Lara Pessanha, Sócia no IEG, Max Carneiro, Executivo de Serviços Compartilhados e Alceu Meinen, Superintendente de CX e IA no Sicredi

18:20 – 18:30 | Encerramento