

# Programação

TECHNOLOGY  
EVOLUTION  
CONFERENCE

## CONFIRA A PROGRAMAÇÃO DO TEC 2024 | 13/11 Online e Ao Vivo

Tema do Evento:

Operações Inteligentes: Desbloqueando o potencial dos CSCs!

**14:10 – 15:10 | Repensando a Inovação: Como a Inteligência Artificial Molda o Futuro**

*Gil Giardelli, Especialista em Inovações e Economia Digital*

**15:15 – 15:45 | A Jornada da Flor do CSC da BRF: Da História ao Futuro com IA Generativa**

*Clayton Farina, Gerente executivo de RH CSC na BRF e Marcia Ansiliero, Coordenadora de RH CSC na BRF*

**15:50 – 16:20 | Inovação e Eficiência: CSC transformado com Fluxos de Trabalho Digitais**

*Paulo Pierrondi, Latam Enterprise Architect na ServiceNow*

**16:20 às 16:40 – INTERVALO**

**16:40– 17:10 | Mesa de Discussão: Como direcionar nossos CSCs rumo à Maturidade Digital?**

*Fernando Paiva, Coordenador Técnico na ManageEngine, Fernando Bortolini, Diretor de Soluções Compartilhadas e TI na Randoncorp e Rodrigo Abib, Rodrigo Abib, Head de Escritório de Geração de Valor na VP de SC na Sabesp*

**17:15 – 17:45 | CSC L&CO + Localiza Labs: Alavancando os Resultados por meio da Tecnologia**

*André Rocha Ayres, Head Jornada do Recebimento e Centro de Excelência CSC na Localiza&CO*

**17:50 – 18:20 | Mesa de Discussão: Conduzindo a Mudança: O Papel dos CSCs na Era da IA**

*Lara Pessanha, Sócia no IEG, Max Carneiro, Executivo de Serviços Compartilhados e Alceu Meinen, Superintendente de CX e IA no Sicredi*

**18:20 – 18:30 | Encerramento**