

SHARED SERVICES LEADERSHIP FORUM 2024

CONFIRA A PROGRAMAÇÃO

TEMA DO EVENTO:

Revolução Estratégica dos CSCs:

Líderes transformados para a evolução das empresas

Data: 18/09 **Horário:** 8h às 18h

Welcome Coffee: 8h às 9h

Local: Milenium Centro de Convenções
SÃO PAULO

CONFIRA A PROGRAMAÇÃO

SHARED
SERVICES
LEADERSHIP
FORUM 2024

TEMA DO EVENTO:

Revolução Estratégica dos CSCs: Líderes transformados para a evolução das empresas

09:00 - 09:10 | Boas vindas | Equipe IEG

ABERTURA DO EVENTO

Auditório

09:10 - 10:20 | PALESTRA DE ABERTURA: Transformação Digital e Humana: O Caminho para uma Liderança Impactante

Marc Tawil, Especialista em Comunicação Estratégica, TEDxSpeaker e Primeiro LinkedIn Top Voice do Brasil

Auditório

10:25 - 11:05 | Integração e transformação para alcançar a excelência na Agro Amazônia

Ana Paula Janz, Gerente de CSC na Agro Amazônia

Palco Leadership

10:25 - 11:05 | Automação de rotinas contábeis e fiscais: evolução de processos e ganhos de eficiência na Acelen

Alessandra Gonçalves, Gerente Tributário de CSA da Acelen e Antônio Torquato, Consultor em Finanças e Gestão Empresarial da Acelen

Palco Solutions

11:05 às 11:45 - INTERVALO

11:45 - 12:25 | MESA DE DISCUSSÃO: Quais desafios da jornada de consolidação de um CSC brasileiro como Hub Global?

Rogério Perillo, CFO and Head of SSC na Vallourec, Samanta Dias, Gerente Financeiro do CSC da Braskem e Guilherme Lacerda Bruns, Head do GBS Brasil da EssilorLuxottica

Palco Leadership

CONFIRA A PROGRAMAÇÃO

SHARED
SERVICES
LEADERSHIP
FORUM 2024

TEMA DO EVENTO:

Revolução Estratégica dos CSCs: Líderes transformados para a evolução das empresas

11:45 - 12:25 | 59% de Escalabilidade: Superando Desafios Operacionais com Automação de Processos na Fiagril

Andréia Tretto Morlin, Gerente Administrativa na Fiagril, Márcio Vinholes, CEO na Requestia e Fabio Leite, Gerente de Projetos no IEG

Palco Solutions

12:30 - 13:10 | Diversidade e Inclusão e seus impactos positivos: O case Grupo Dreamers

Debora Moura, Head de Diversidade e Inclusão no Grupo Dreamers e Annelise Passos, Gerente de Projetos em Diversidade e Inclusão no Grupo Dreamers

Palco Leadership

12:30 - 13:10 | Piracanjuba: Como o grupo economizou 75% em licenciamento, otimizando a transformação digital

Fabio França, Diretor de Supply Chain e Tecnologia do Grupo Piracanjuba

Palco Solutions

13:15 - 13:55 | Convertendo Ideias em Resultados: O Comitê de Inovação da RHI Magnesita

Cristiane Gomes, Gerente de PTP na RHI Magnesita, Wilkerson Gomes, Gerente de LtC Steel na RHI Magnesita e Paulo Mano, Gerente de LtC Industrial na RHI Magnesita

Palco Leadership

CONFIRA A PROGRAMAÇÃO

SHARED
SERVICES
LEADERSHIP
FORUM 2024

TEMA DO EVENTO:

Revolução Estratégica dos CSCs: Líderes transformados para a evolução das empresas

13:15 - 13:55 | Desbloqueando o Potencial dos CSCs: Como a IA impulsiona a Produtividade

Rosângela Barbosa CEO & Founder da RB Consulting e Business Partner Brasil para KYP.ai

Palco Solutions

13:55 - 14:55 - ALMOÇO

14:55 - 15:10 | Premiação Benchmark em CSC 2024 | Equipe IEG

Auditório

15:15 - 15:55 | Inteligência de Dados como Ferramenta na Tomada de Decisão

Sérgio Morseli, Head do CSC na Dexco

Palco Leadership

15:15 - 15:55 | Next Generation Shared Services powered by inteligência artificial: Redefinindo eficiências em um CSC/GBS

Esteban Carril, Managing Director Latin America na Chazey Partners

Palco Solutions

CONFIRA A PROGRAMAÇÃO

SHARED
SERVICES
LEADERSHIP
FORUM 2024

TEMA DO EVENTO:

Revolução Estratégica dos CSCs: Líderes transformados para a evolução das empresas

16:00 – 16:40 | MESA DE DISCUSSÃO: Garantindo o interesse do Board: Alinhando prioridades e diretrizes para o CSC

Marco Antonio Dus Poiatti, Diretor de Serviços Compartilhados da RD Saúde, Marcus Lima, Diretor Executivo CSC da Raízen e Sônia Lanes, Gerente de Projetos no IEG.

Palco Leadership

16:00 – 16:40 | Brasal: Elevando a Eficiência Operacional em Centros de Serviços Compartilhados

Leonardo Oliveira, Gerente de Gestão Estratégica na Brasal e Ricardo Karam, Chief Operations Officer na Agidesk

Palco Solutions

16:40 às 17:20 – INTERVALO

17:20 – 18:00 | PALESTRA DE ENCERRAMENTO: Da Transformação à Ação: Gerando Resultados Reais para os Clientes do CSC

Ivan Rackerik Junior, Especialista em Experiência do Cliente

Auditório

18:00 | ENCERRAMENTO | Equipe IEG

Auditório

* **Happy Hour** – Após o evento, será promovido pela V360 no The Pitchers Burger and Baseball
R. Dr. Bacelar, 1155, às 18h, Vila Clementino

Realização:

