

CONFIRA A PROGRAMAÇÃO DO SSLF 2021

Tema do Evento:

Estratégia Digital-First: A Liderança do CSC está pronta para colocar em prática?

SHARED SERVICES LEADERSHIP FORUM 2021

09:10	Palestra de Abertura	O que falta para você ser um líder digital? <i>Palestrante: Andrea Iorio, palestrante e escritor best-seller. Foi Diretor do Tinder e CDO na L'Oréal</i>
10:20		Agilidade e dados para melhores decisões da empresa <i>Palestrante: Matheus Antunes Col, Coordenador Sr. de Tax Planning & Compliance na Ifood</i>
11:00	Mesa de Discussão	Como desenvolver a ambidestria na liderança e nos times do CSC? <i>Participantes: Breve!</i>

CONFIRA A PROGRAMAÇÃO DO SSLF 2021

Tema do Evento:

Estratégia Digital-First: A Liderança do CSC está pronta para colocar em prática?

SHARED SERVICES LEADERSHIP FORUM 2021

11:50	Os diferenciais no atendimento das demandas da Globo <i>Palestrantes: Likilia Morris, Gerente Sr Governança e Controle CSC e Diogo Rodriguez, Gerente Central de Serviços da Globo</i>	
12:30	Quais resultados esperar de um Novo Modelo de Operação do CSC <i>Palestrante: Breve!</i>	
14:00	Analytics como um dos direcionadores da Estratégia de Expansão <i>Palestrantes: Samanta Bueno, Gerente de CSC e Cleiton Justino, Analista de Gestão e Serviços da DASA</i>	
14:40	Mesa de Discussão	Como os hábitos de consumo e relacionamento pós-pandemia podem influenciar o futuro dos CSCs? <i>Participantes: Breve!</i>

CONFIRA A PROGRAMAÇÃO DO SSLF 2021

Tema do Evento:

Estratégia Digital-First: A Liderança do CSC está pronta para colocar em prática?

SHARED SERVICES LEADERSHIP FORUM 2021

16:10	Jornada de Transformação de Relacionamento - CSC Ambev <i>Palestrantes: Camila Murakawa VP CSC e Felipe Vermilli Gerente de Serviços Compartilhados da Ambev</i>
16:50	A Importância dos Momentos de Descompressão na Formação de um Time <i>Palestrantes: Breve!</i>
17:30	Overview SSLF 2021
18:00	Premiação Benchmark em CSC